

## NOTA DE ESCLARECIMENTO

A Natus Lumine Maternidade e Hospital, sempre primou pela excelência no atendimento aos seus clientes.

Nesse período de pandemia, continua a honrar com essa missão em nome da proteção da saúde e da vida de seus pacientes, colaboradores e coletividade.

Preparou um plano rígido de contingência, através da inquirição de sua clientela via telefone, e presencial de pacientes e acompanhantes com verificação de temperatura com termômetro facial. Aprimorou a higienização do ambiente hospitalar. Organizou área de isolamento para casos ocasionais suspeitos de Covid-19 que cheguem em urgência obstétrica em período expulsivo de trabalho de parto.

Cumpre, entretanto, esclarecer que:


1. Toda essa estruturação organizacional e funcional não se destina a atendimento habitual clínico e específico de pacientes com COVID-19.
2. Restringe-se a situações em que a paciente, em não sabendo da sua condição (de possibilidade ou suspeita), possa ter se dirigido a maternidade por uma questão obstétrica de extrema urgência - detectada pelo médico - e cujo procedimento obstétrico não possa ser adiado sob pena de colocar em risco mãe e/ou bebê.
3. A COVID -19, em alguns pacientes, pode evoluir para situação de gravidade em que serão necessárias medidas de terapia intensiva que a Maternidade Natus Lumine não dispõe.
4. Pacientes obstétricas que tiverem tido, nos últimos 14 dias, febre, coriza, tosse e dificuldade respiratória ou outros sintomas gripais, ou que tenham tido contato com pessoas com esses sintomas, devem evitar procurar unidades que atendem apenas casos de baixa complexidade como a Maternidade Natus Lumine. Devem seguir o protocolo recomendado pelo Ministério da Saúde: isolamento domiciliar nos casos leves e, em caso de persistência ou agravamento, buscar os Hospitais de referência para atendimento a COVID-19, que são o Hospital Materno Infantil e MACMA (antes conhecida como Maternidade Marly Sarney).

Creemos que a compreensão e o conhecimento da situação e dos fluxos direcionais de atendimento diminuem o medo e ajuda de forma substancial a combater o coronavírus.

Passamos por um momento delicado e contamos com a compreensão e colaboração de todos, inclusive com a veracidade das informações prestadas.

Com cada um fazendo a sua parte, logo venceremos essa guerra.

Atenciosamente,



César Ricardo Costa Dias  
Natus Lumine Maternidade e Hospital  
Diretor Geral